

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN DOUBLEMe3D

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. DoubleMe3D: onderdeel van Kunst-ig, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Bleiswijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 24406871.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie DoubleMe3D een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen DoubleMe3D en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waaronder mede begrepen de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid, waarmee DoubleMe3D zich, tegen een tussen partijen nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot de verkoop en levering van al dan niet volgens specificatie van de wederpartij vervaardigde zaken, waaronder begrepen kunnen zijn, 3D-beeldjes en/of 3D-printjes, 3D-scanners en/of andere zaken.
5. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die tussen DoubleMe3D en een consument is gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van DoubleMe3D en consument en waarbij, tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, waaronder begrepen overeenkomsten die middels de webshop van DoubleMe3D zijn gesloten.
6. Zaken: alle in het kader van de overeenkomst door DoubleMe3D te verkopen en te leveren zaken, waaronder, niet- limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, 3D-beeldjes, 3D-printjes en/of 3D-scanners, al dan niet inclusief software.
7. Diensten/werkzaamheden: alle diensten c.q. werkzaamheden die in het kader van de overeenkomst door of namens DoubleMe3D worden verleend c.q. uitgevoerd, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, werkzaamheden in verband met het volgens specificatie van de wederpartij vervaardigen van 3D-beeldjes en/of 3D-printjes, de op- en afbouw van scanapparatuur en het verschaffen van gebruiksinstructies bij levering van 3D-scans.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DoubleMe3D en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de door DoubleMe3D bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken derden; zij kunnen jegens de wederpartij een beroep doen op het bepaalde in deze algemene voorwaarden als ware zij in plaats van DoubleMe3D zelfstandig partij bij de overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van de inkoop- of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van DoubleMe3D vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van DoubleMe3D, binden hem niet.
3. Aan een aanbod van DoubleMe3D dat gebaseerd is op door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
4. Een aanbod van DoubleMe3D geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat DoubleMe3D gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de wederpartij ter hand te stellen.
5. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van DoubleMe3D, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DoubleMe3D

anders aangeeft. In geval van een overeenkomst op afstand, komt deze pas tot stand op het moment dat DoubleMe3D de bestelling/reservering van de consument langs elektronische weg heeft bevestigd.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht DoubleMe3D nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | TERMIJNEN EN DERDEN**

1. Indien DoubleMe3D voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat DoubleMe3D deze gegevens heeft ontvangen.
2. DoubleMe3D spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van DoubleMe3D treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij DoubleMe3D schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn is vermeld waarbinnen DoubleMe3D de overeenkomst alsnog kan nakomen, en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. DoubleMe3D is steeds gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

#### **ARTIKEL 5. | 3D SCANNEN VAN PERSONEN OF DIEREN**

1. Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op de levering van volgens specificatie van de wederpartij tot stand te brengen 3D-beeldjes en/of 3D-printjes, vindt dit artikel toepassing, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden ter vervaardiging van de 3D-beeldjes en/of 3D-printjes verricht op locatie van DoubleMe3D. In geval uitdrukkelijk overeengekomen is dat deze werkzaamheden worden verricht op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen locatie, staat de wederpartij ervoor in dat de plaats van uitvoering daarvoor geschikt is, de door DoubleMe3D daarvoor aangewezen personen tijdig toegang verkrijgen tot de locatie van uitvoering, dat zij kosteloos gebruik kunnen maken van alle daar aanwezige, redelijkerwijs gewenste zaken en voorzieningen en dat aan alle overige noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de werkzaamheden is voldaan.
3. De wederpartij is gehouden alle door DoubleMe3D verstrekte instructies in verband met de realisatie van de scan op te volgen. De wederpartij dient DoubleMe3D steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de werkzaamheden te optimaliseren.
4. Indien de wederpartij haar verplichtingen uit de voorgaande leden van dit artikel, niet, niet volledig, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, dan wel de wederpartij niet conform overeenkomst tijdig op locatie van DoubleMe3D verschijnt om de scan te kunnen uitvoeren, is DoubleMe3D, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en alle daaruit voortvloeiende vertragingsschade voor rekening van de wederpartij te brengen.

#### **ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ BIJ VERKOOP VAN 3D-SCANAPPARATUUR**

1. Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op de levering van (gedeeltelijk) volgens specificatie van de wederpartij tot stand te brengen 3D-scanners, vindt dit artikel toepassing, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. De wederpartij is, al dan niet op verlangen van DoubleMe3D, steeds gehouden zo spoedig als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle daarvoor relevante informatie aan DoubleMe3D ter beschikking te stellen, op de door DoubleMe3D voorgeschreven wijze.
3. Voorts dient de wederpartij DoubleMe3D steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gaat met de levering van 3D-scanners gepaard de uitvoering van installatiewerkzaamheden en het geven van gebruiksinstructies op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen locatie. De wederpartij staat ervoor in dat de plaats van uitvoering voor die werkzaamheden/diensten geschikt is, de door DoubleMe3D daarvoor aangewezen personen op de overeengekomen dag van levering toegang verkrijgen tot de locatie van uitvoering en dat zij kosteloos gebruik kunnen maken van alle daar aanwezige, redelijkerwijs gewenste zaken en voorzieningen.
5. Indien de wederpartij haar verplichtingen uit de voorgaande leden van dit artikel, niet, niet volledig, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, is DoubleMe3D, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd

de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en alle daaruit voortvloeiende vertragingsschade voor rekening van de wederpartij te brengen.

#### **ARTIKEL 7. | TOLERANTIES**

Vermelde, vertoonde en/of overeengekomen eigenschappen van alle volgens specificatie van de wederpartij te vervaardigen zaken, waaronder mede begrepen 3D-beeldjes en 3D-printjes, kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van de zaken welke de wederpartij redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in kleuren, vormen en maten. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de wederpartij geen grond haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

#### **ARTIKEL 8. | LEVERING VAN ZAKEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt levering van de zaken plaats door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. Het risico van de verlies en beschadiging van de zaken gaat over op de wederpartij op het moment dat DoubleMe3D de zaken ter beschikking van wederpartij stelt, tenzij uit de overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit.
3. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop haar deze ter beschikking staan of aan haar worden afgeleverd. Indien de wederpartij de afname om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening van de wederpartij nadat DoubleMe3D haar daarvoor heeft gewaarschuwd. De wederpartij is in dat geval, naast de overeengekomen prijs, een redelijke prijs voor opslag van de zaken verschuldigd.
4. Het is DoubleMe3D toegestaan orders in gedeelten te leveren. Indien orders in gedeelten worden geleverd, is DoubleMe3D gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **ARTIKEL 9. | ONDERZOEK, RECLAMES EN GARANTIE**

1. De wederpartij dient op het moment van levering van de zaken direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan DoubleMe3D.
2. In geval van niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had moeten geraken, schriftelijk mededeling te doen aan DoubleMe3D.
3. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor DoubleMe3D uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij nimmer op.
5. DoubleMe3D staat er, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van consumenten, uitsluitend voor in dat de zaken bij aflevering aan de overeenkomst beantwoorden. Geen gronden voor reclame zijn stellingen in verband met gebreken van de zaak, na aflevering ontstaan als gevolg van een van buiten komende oorzaak, alsmede gebreken die voor het overige niet aan DoubleMe3D kunnen worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, het bestaan van toleranties als bedoeld in artikel 7, gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of andere aanwijzingen van of vanwege DoubleMe3D.
6. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, welke geen grond voor reclame is, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij. DoubleMe3D streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van wederpartij tot betaling van deze kosten onverlet.
7. Een reclame wordt slechts in behandeling genomen nadat de wederpartij aan al haar opeisbare verplichtingen jegens DoubleMe3D heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 10. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND**

1. In geval reservering van diensten middels de webshop van DoubleMe3D ter zake het scannen van personen of dieren, aan de hand waarvan 3D-beeldjes en/of 3D-printjes worden vervaardigd, heeft de consument het wettelijke recht de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na totstandkoming van die overeenkomst.
2. In geval de overeenkomst op afstand binnen de termijn als bedoeld in het vorige lid wordt nagekomen, verklaart de consument bij het aangaan van de overeenkomst op afstand uitdrukkelijk dat de nakoming van die overeenkomst op zijn verzoek plaatsvindt. Hij verklaart voorts uitdrukkelijk dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding zodra DoubleMe3D de overeenkomst is nagekomen.

3. Het recht van ontbinding vervalt op het moment dat de zaken binnen de bedenktijd zijn vervaardigd daar het de levering betreft van zaken die volgens specificatie van de wederpartij zijn vervaardigd en slechts voor een specifiek persoon bestemd zijn.
4. DoubleMe3D verstrekt de consument na totstandkoming van de overeenkomst op afstand een bevestiging van die overeenkomst, inclusief de bevestiging van het uitdrukkelijke voorafgaande verzoek en de verklaring van de consument als bedoeld in lid 2.
5. Bij uitoefening van het recht van ontbinding is de consument DoubleMe3D een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door DoubleMe3D is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan DoubleMe3D moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
6. De consument kan zijn recht van ontbinding uitoefenen door gebruikmaking van de het modelformulier voor herroeping welke door DoubleMe3D op zijn website beschikbaar wordt gesteld.

#### **ARTIKEL 11. | OVERMACHT**

1. DoubleMe3D is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de contractuele verplichtingen van partijen opgeschort.
3. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien DoubleMe3D bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. DoubleMe3D is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst DoubleMe3D ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is DoubleMe3D gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is DoubleMe3D gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door DoubleMe3D op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die DoubleMe3D ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien DoubleMe3D de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Het aanbod van DoubleMe3D vermeldt een zo nauwkeurige opgave van de prijs- en kostenfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, vaste productprijzen en/of een uurtarief, reis- en verblijfskosten en op- en afbouwkosten in verband met de uitvoering van diensten en werkzaamheden.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door DoubleMe3D vermelde prijzen exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele bezorgkosten.
3. In geval van een consumentenkoop wordt vóór totstandkoming daarvan de totaalprijs vermeldt, inclusief btw en bezorgkosten.

4. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is DoubleMe3D gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
5. DoubleMe3D is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch voor aflevering van de zaken, openbaren, aan de wederpartij door te berekenen. In geval de wederpartij een consument is, is de consument gerechtigd de prijsverhoging af te wijzen en de overeenkomst te ontbinden, mits de doorberekening daarvan plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en DoubleMe3D niet alsnog uitdrukkelijk verklaart de overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen condities te willen nakomen.
6. DoubleMe3D is steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. In geval van vooruitbetaling kan de wederpartij geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst zolang de vooruitbetaling niet is voldaan.
7. Het recht van de wederpartij om haar vorderingen op DoubleMe3D te verrekenen of op te schorten is uitgesloten.
8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
9. Voor zover betaling na levering van de zaken is overeengekomen, dient de betaling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door DoubleMe3D voorgeschreven wijze.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente in geval de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening.

#### **ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. DoubleMe3D is onverminderd het bepaalde in artikel 9 na levering van de zaken nimmer aansprakelijk voor gebreken daarvan.
2. DoubleMe3D draagt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan in verband met het gebruik van de zaken door de wederpartij of derden.
3. DoubleMe3D is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. DoubleMe3D draagt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de fabrikant van de zaken, of onderdelen daarvan, volgens de wettelijke regeling van de productaansprakelijkheid, de aansprakelijkheid draagt.
5. De wederpartij draagt de schade die is ontstaan als gevolg van de niet deugdelijke of niet-tijdige nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, alsmede de schade ontstaan in verband met een omstandigheid die overigens niet aan DoubleMe3D kan worden toegerekend.
6. DoubleMe3D is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen, gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagatie.
7. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van DoubleMe3D mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van DoubleMe3D betrekking heeft.
8. Nimmer zal de aansprakelijkheid van DoubleMe3D meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van DoubleMe3D daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van DoubleMe3D dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
9. DoubleMe3D heeft te allen tijde het recht de schade waarvoor DoubleMe3D ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden tóch aansprakelijk is, te herstellen. De wederpartij dient DoubleMe3D hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van DoubleMe3D ter zake vervalst.
10. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens DoubleMe3D bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek van een zaak, vervalst ter zake een consumentenkoop na verloop van twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument.
11. Ter zake een consumentenkoop strekken de beperking van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
12. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van DoubleMe3D, zal de wederpartij DoubleMe3D vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens DoubleMe3D, alsmede het gebruik van de door DoubleMe3D geleverde zaken.

## **ARTIKEL 15. | KLACHTEN**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij DoubleMe3D.
2. Bij DoubleMe3D ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## **ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door DoubleMe3D verkochte en geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de door DoubleMe3D verkochte zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht DoubleMe3D hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan DoubleMe3D of de door DoubleMe3D aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. DoubleMe3D is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
5. Als de wederpartij, nadat de verkochte zaken door DoubleMe3D aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

## **ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN**

1. Op alle door DoubleMe3D geleverde ontwerpen, zaken, software, alsmede door DoubleMe3D gehanteerde werkwijzen en gebruikte middelen, rust het intellectuele en industriële eigendomsrecht van DoubleMe3D, voor zover deze rechten niet bij derden berusten. Het is de wederpartij verboden deze zaken, werkwijzen en middelen te (doen) kopiëren, te (doen) reproduceren, te (doen) delen met derden of te (doen) openbaren op enige andere wijze dan verenigbaar is met de aard en strekking van de overeenkomst.
2. Indien de wederpartij in strijd handelt met het bepaalde in het vorige lid, is zij gehouden de schade die DoubleMe3D dientengevolge lijdt, te vergoeden.

## **ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van DoubleMe3D aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.